



**BUPATI PACITAN
PROVINSI JAWA TIMUR**

**KEPUTUSAN BUPATI PACITAN
NOMOR : 188.45/ 205 /KPTS/408.12/2019**

TENTANG

**PENUNJUKAN ADMINISTRATOR WADAH ASPIRASI
DAN PENGADUAN SECARA ELEKTRONIK TINGKAT KABUPATEN DAN
PERANGKAT DAERAH PEMERINTAH KABUPATEN PACITAN
TAHUN 2019**

BUPATI PACITAN,

- Menimbang:**
- a. bahwa guna kelancaran pengawasan pelayanan publik di Kabupaten Pacitan melalui Wadah Aspirasi dan Pengaduan secara elektronik, maka perlu menunjuk administrator Wadah Aspirasi dan Pengaduan secara elektronik tingkat Kabupaten dan Perangkat Daerah;
 - b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana tersebut pada huruf a, maka perlu menetapkan Keputusan Bupati tentang Penunjukan Administrator Wadah Aspirasi dan Pengaduan secara elektronik Tingkat Kabupaten dan Perangkat Daerah Pemerintah Kabupaten Pacitan Tahun 2019.
- Mengingat :**
1. Undang-Undang Nomor 14 tahun 2008, tentang Keterbukaan Informasi Publik;
 2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
 3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015;
 4. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;
 5. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 25 Tahun 2007 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan Masyarakat di lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah;
 6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 24 Tahun 2014 tentang pedoman Pengelolaan Pengaduan pelayanan Publik Secara Nasional;
 7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2015 tentang Roadmap Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional;
 8. Peraturan Bupati Nomor 15 Tahun 2018 tentang Pedoman Pengelolaan Wadah Aspirasi dan Pengaduan secara elektronik

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan,**
KESATU : Menunjuk Administrator Wadah Aspirasi dan Pengaduan secara elektronik Tingkat Kabupaten dan Perangkat Daerah Pemerintah Kabupaten Pacitan Tahun 2019 dengan nama sebagaimana tersebut dalam Lampiran Keputusan ini.
- KEDUA** : Administrator sebagaimana dimaksud dalam diktum "**KESATU**" Keputusan ini, mempunyai tugas sebagai berikut :
- a. Tingkat Kabupaten :
 1. Mendistribusikan pengaduan masyarakat kepada Admin Perangkat Daerah/Instansi Vertikal/badan publik Lainnya;
 2. Mempublikasikan pengaduan yang telah ditanggapi dari Admin Perangkat Daerah/Instansi Vertikal/badan publik Lainnya di Website Wadule;
 3. Membuat laporan bulanan;
 4. Melaporkan kinerja pengelolaan pengaduan kepada Ketua Pengelola melalui Ketua Bidang Pengolah Pengaduan ;
 5. Memverifikasi laporan-laporan yang relevan, lengkap dan jelas.
 - b. Tingkat Perangkat Daerah :
 1. Memantau dan menerima pelaporan dan pengaduan yang masuk dari Admin Kabupaten;
 2. Memberitahukan segala bentuk pelaporan dan pengaduan kepada Sekretaris Perangkat Daerah/Instansi Vertikal/Badan Publik Lainnya;
 3. Mengunggah/upload hasil tanggapan yang telah mendapat persetujuan dari Kepala PD/Instansi Vertikal/Badan Publik Lainnya melalui aplikasi Wadule;
 4. Membuat laporan tentang pengelolaan pengaduan kepada Kepala melalui PD/Instansi Vertikal/Badan Publik Lainnya melalui Sekretaris Perangkat Daerah/Instansi Vertikal/Badan Publik Lainnya;
 5. Mendokumentasikan pelaporan, pengaduan dan tanggapan yang menjadi tugas dan tanggung jawabnya.
- KETIGA** : Kepada Administrator sebagaimana dimaksud dalam diktum "**KESATU**" Keputusan ini, diberikan Honorarium sebesar Rp. 200.000,00 (dua ratus ribu rupiah) setiap bulan melalui Anggaran Perangkat Daerah yang bersangkutan.
- KETIGA** : Segala biaya sebagai akibat dilaksanakan Keputusan ini dibebankan kepada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Pacitan Tahun Anggaran 2019

KEEMPAT : Keputusan ini berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Pacitan
Pada tanggal 2 - 1 - 2019



LAMPIRAN**KEPUTUSAN BUPATI PACITAN****NOMOR 188.45/205/KPTS/408.12/2019****TENTANG PENUNJUKAN ADMINISTRATOR WADAH ASPIRASI DAN PENGADUAN SECARA ELEKTRONIK TINGKAT KABUPATEN DAN PERANGKAT DAERAH PEMERINTAH KABUPATEN PACITAN TAHUN 2019**

**NAMA-NAMA ADMINISTRATOR
WADULE TINGKAT KABUPATEN DAN PERANGKAT DAERAH
PEMERINTAH KABUPATEN PACITAN TAHUN 2019**

| NO | NAMA | PERANGKAT DAERAH | JABATAN DALAM DINAS |
|-----------|---------------------------------|--|--|
| 1 | 2 | 3 | |
| A | Tingkat Kabupaten | | |
| 1 | Riyanto, SE | Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pacitan | Kasi Pelayanan Informasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pacitan |
| 2 | Hari Setyawan | Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pacitan | Staf Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pacitan |
| B | Tingkat Perangkat Daerah | | |
| 1. | Gamas Ilham Fazari | Sekretariat DPRD Kabupaten Pacitan | Staf Sekretariat DPRD Kabupaten Pacitan |
| 2. | Arif Gunawan Cahyono | Inspektorat Kabupaten Pacitan | Staf Inspektorat Kabupaten Pacitan |
| 3. | Suparwoto, A.Md | Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Pacitan | Staf Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Pacitan |
| 4. | Drs. Ec. Agus Wedi Hidayat | Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Pacitan | Staf Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Pacitan |
| 5. | Renung Kastopo | Badan Penelitian dan Pengembangan Daerah Kabupaten Pacitan | Staf Badan Penelitian dan Pengembangan Daerah Kabupaten Pacitan |
| 6. | Rudiyanto | Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Pacitan | Staf Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Pacitan |
| 7. | Rully Dwi Angsono Budiarto | Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Daerah Kabupaten Pacitan | Kepala sub bagian program, Evaluasi dan Pelaporan Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Daerah Kabupaten Pacitan |
| 8. | Endri Wahyu Susianta | Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Pacitan | Staf Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Pacitan |
| 9. | Muhammad Jamhari, S.KM | Dinas Kesehatan Kabupaten Pacitan | Kepala sub bagian program, Evaluasi dan Pelaporan Dinas Kesehatan Kabupaten Pacitan |

| NO | NAMA | PERANGKAT DAERAH | JABATAN DALAM DINAS |
|-----------|-------------------------------|---|--|
| 1 | 2 | 3 | |
| 10. | Redty Ichtiera Arfany, S. Kom | Dinas Sosial Kabupaten Pacitan | Staf Dinas Sosial Kabupaten Pacitan |
| 11. | Eko Waluyo | Dinas Pariwisata, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Pacitan | Pengelola Informasi Kepariwisata Dinas Pariwisata, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Pacitan |
| 12. | Zakki Kistoso, ST, MM | Dinas Perikanan Kabupaten Pacitan | Staf Dinas Perikanan Kabupaten Pacitan |
| 13. | Sayu Ernawati, SE | Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Pacitan | Staf Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Pacitan |
| 14. | M. Taufiq. Amd | Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pacitan | Staf Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pacitan |
| 15. | Dedi Supriatna, SE. MM | Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kabupaten Pacitan | Staf Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kabupaten Pacitan |
| 16. | Slamet Widodo, S. kom | Dinas Perhubungan Kabupaten Pacitan | Staf Dinas Perhubungan Kabupaten Pacitan |
| 17. | Mifta Damai Riyaningtyas | Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Pacitan | Staf Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Pacitan |
| 18. | Suhartono | Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pacitan | Staf Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pacitan |
| 19. | Dian Setiawati | Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Pacitan | Staf Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Pacitan |
| 20. | Joko Purnomo, ST | Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Pacitan | Staf Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Pacitan |
| 21. | Agus Kardiyanto, SE. MM | Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Pacitan | Kepala Seksi Perencanaan Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Pacitan |
| 22. | Agustinawati, S.Si | Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak Kabupaten Pacitan | Staf Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak Kabupaten Pacitan |
| 23. | Winarno, S. Sos | Dinas Pendidikan Kabupaten Pacitan | Staf Dinas Pendidikan Kabupaten Pacitan |
| 24. | Hendratmo Noviyanto, S.P | Dinas Pangan Kabupaten Pacitan | Kepala Sub Bagian Program, Evaluasi dan Pelaporan Dinas Pangan Kabupaten Pacitan |

| NO | NAMA / NIP | PERANGKAT DAERAH | JABATAN DALAM DINAS |
|-----------|--------------------------------------|---|--|
| 1 | 2 | 3 | |
| 25. | Siti Zakiyah Rahayu, SP, M.Ec.Dev | Dinas Pertanian Kabupaten Pacitan | Kepala sub bagian program, Evaluasi dan pelaporan Dinas Pertanian Kabupaten Pacitan |
| 26. | Kresno Kuncoro | Dinas Perpustakaan Kabupaten Pacitan | Staf Dinas Perpustakaan Kabupaten Pacitan |
| 27. | Anton Budi Satmono | Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pacitan | Staf Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pacitan |
| 28. | Markito | Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Pacitan | Staf Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Pacitan |
| 29. | Agung Mukti Wibowo, S.T | Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Pacitan | Staf Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Pacitan |
| 30. | Suyatmi, SKM, M.M | RSUD dr. Darsono Kabupaten Pacitan | Kepala Seksi Informasi dan Pengaduan RSUD dr. Darsono Kabupaten Pacitan |
| 31. | Novendi Agung Wicaksono | Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Pacitan | Staf Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Pacitan |
| 31. | Ketut Widiyanto | Kecamatan Donorojo | Staf Kecamatan Donorojo |
| 32. | Ety Susiana, S.Sos | Kecamatan Punung | Staf Kecamatan Punung |
| 33. | Defi Anggraeni | Kecamatan Pringkuku | Staf Kecamatan Pringkuku |
| 34. | Saiful Rifai | Kecamatan Pacitan | Staf Kecamatan Pacitan |
| 35. | Sartono | Kecamatan Kebonagung | Staf Kecamatan Kebonagung |
| 36. | Winarti, SE | Kecamatan Arjosari | Staf Kecamatan Arjosari |
| 37. | Kabul | Kecamatan Tegalombo | Staf Kecamatan Tegalombo |
| 38. | Romy Indriyani, A. Ma | Kecamatan Nawangan | Staf Kecamatan Nawangan |
| 39. | Jumari | Kecamatan Bandar | Staf Kecamatan Bandar |
| 40. | Winardi | Kecamatan Tulakan | Staf Kecamatan Tulakan |
| 41. | Sutomo | Kecamatan Sudimoro | Staf Kecamatan Sudimoro |
| 42. | Tri Maryono | Kecamatan Ngadirojo | Staf Kecamatan Ngadirojo |
| 43. | Yanuari Wibawa, SH | Bagian Pemerintahan dan Kerjasama Sekretariat Daerah Kabupaten Pacitan | Staf Bagian Pemerintahan dan Kerjasama Sekretariat Daerah Kabupaten Pacitan |
| 44. | Muhammad Herdiansah | Bagian Hukum Sekretariat Daerah Kabupaten Pacitan | Staf Bagian Hukum Sekretariat Daerah Kabupaten Pacitan |

| NO | NAMA | PERANGKAT DAERAH | JABATAN DALAM DINAS |
|-----------|-------------------------------|---|--|
| 1 | 2 | 3 | |
| 45. | Slamet | Bagian Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Kabupaten Pacitan | Staf Bagian Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Kabupaten Pacitan |
| 46. | Endro Hari Sudibyo | Bagian Perekonomian Sekretariat Daerah Kabupaten Pacitan | Staf Bagian Perekonomian Sekretariat Daerah Kabupaten Pacitan |
| 47. | Budi Kuncoro | Bagian Pembangunan Sekretariat Daerah Kabupaten Pacitan | Staf Bagian Pembangunan Sekretariat Daerah Kabupaten Pacitan |
| 48. | Idaliana Kusumaningsih, S.Kom | Bagian Layanan Pengadaan Barang dan Jasa Sekretariat Daerah Kabupaten Pacitan | Staf Bagian Layanan Pengadaan Barang dan Jasa Sekretariat Daerah Kabupaten Pacitan |
| 49. | Dollie Yasmica Sari, A.Ma | Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Pacitan | Staf Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Pacitan |
| 50. | Siti Kwarini, A.Md | Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Pacitan | Staf Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Pacitan |
| 51. | Arif Sasono, S.Psi | Bagian Hubungan Masyarakat Sekretariat Daerah Kabupaten Pacitan | Kasubbag Dokumentasi Bagian Humas Sekretariat Daerah Kabupaten Pacitan |

